

Polityka Prywatności Serwisu Szychów z

Widokiem

Ochrona prywatności Użytkowników serwisu internetowego szychowzwidokiem.pl jest dla nas sprawą niezwykle ważną. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić najwyższy poziom bezpieczeństwa Państwa danych osobowych oraz przejrzystość w zakresie ich przetwarzania. Poniżej przedstawiamy zasady gromadzenia, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych.

Administrator Danych Osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest **Tomasz Kurczyk** z siedzibą w **Kośmidry , ul. Zielona 3**, NIP: 78112412899, zwana dalej "Administratorem".

Kontakt z Administratorem w sprawach związanych z ochroną danych osobowych jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: szychowzwidokiem@gmail.com lub telefonicznie pod numerem: 607122433

Definicje

1. Serwis - strona internetowa działająca pod adresem szychowzwidokiem.pl
2. Użytkownik - osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, odwiedzająca Serwis lub korzystająca z usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu
3. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
4. Dane osobowe - informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej
5. Rezerwacja - oferta złożona przez Użytkownika Administratorowi w celu wynajęcia domku we wskazanym przez Użytkownika terminie, za pośrednictwem formularza rezerwacji, mailowo lub telefonicznie

Zakres i cel przetwarzania danych osobowych

Dane zbierane podczas dokonywania rezerwacji

Podczas korzystania z formularza rezerwacji na naszej stronie internetowej zbieramy następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Data pobytu (przyjazdu i wyjazdu)
- Liczba osób
- Dane do faktury (jeśli wymagane)
- Inne informacje dobrowolnie podane w polu "Uwagi" formularza

Dane zbierane automatycznie

Podczas Państwa wizyty na naszej stronie internetowej, automatycznie zbierane są dane dotyczące wizyty, takie jak:

- Adres IP
- Rodzaj oraz wersja przeglądarki internetowej
- Rodzaj systemu operacyjnego
- Data i czas wizyty
- Przeglądane podstrony
- Ścieżka przejścia przez stronę
- Inne dane techniczne przekazywane przez przeglądarkę

Cel przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników Serwisu przetwarzane są w następujących celach:

1. Realizacja procesu rezerwacji oraz świadczenia usług noclegowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
2. Rozpatrywanie reklamacji i wniosków (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO)
3. Wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków podatkowych i rachunkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
4. Marketing własnych produktów i usług (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
5. Analiza, statystyka i poprawa jakości świadczonych usług (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Okres przechowywania danych

Dane osobowe Użytkowników przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji określonych celów:

1. Dane związane z rezerwacją i pobytem - przez czas trwania umowy oraz okres przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy
2. Dane przetwarzane na podstawie przepisów prawa - przez okres wymagany przepisami prawa (np. dokumenty księgowe przez 5 lat od końca roku kalendarzowego)
3. Dane przetwarzane w celach marketingowych - do momentu wniesienia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą

Odbiorcy danych osobowych

Administrator może udostępniać dane osobowe Użytkowników następującym kategoriom odbiorców:

1. Podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora (np. dostawcy usług IT, dostawcy systemów rezerwacyjnych, biura księgowe)
2. Podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa, gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną (np. organy państwowe)
3. Podmioty świadczące usługi płatności elektronicznych i bankowych w przypadku dokonywania płatności online

W każdym przypadku udostępnienie danych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i z poszanowaniem bezpieczeństwa danych osobowych Użytkowników.

Pliki cookies i inne technologie

Serwis korzysta z plików cookies (tzw. ciasteczek) i innych podobnych technologii, które zbierają informacje o korzystaniu z Serwisu przez Użytkowników.

Rodzaje stosowanych plików cookies:

1. Cookies niezbędne - pliki niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu
2. Cookies funkcjonalne - pliki zapamiętujące preferencje i ustawienia Użytkownika
3. Cookies analityczne - pliki umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z Serwisu
4. Cookies marketingowe - pliki umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych dopasowanych do ich zainteresowań

Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej.

Prawa Użytkowników

Zgodnie z przepisami RODO, Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

1. Prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii
2. Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych
3. Prawo do usunięcia danych (tzw. "prawo do bycia zapomnianym")
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych
5. Prawo do przenoszenia danych
6. Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
7. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody)
8. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem danych kontaktowych podanych w sekcji "Administrator Danych Osobowych".

Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych, w szczególności zabezpieczenia przed nieuprawnionym dostępem, nieautoryzowaną modyfikacją, ujawnieniem lub zniszczeniem.

Dostęp do danych osobowych Użytkowników posiadają wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora oraz podmioty przetwarzające dane na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Zmiany mogą być spowodowane rozwojem technologii, zmianami w przepisach prawa czy zmianami w sposobie funkcjonowania Serwisu.

O wszelkich zmianach w Polityce Prywatności Administrator będzie informował Użytkowników poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu. Nowa wersja Polityki Prywatności będzie obowiązywać od daty jej opublikowania.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności RODO i ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia [DATA WEJŚCIA W ŻYCIE].
3. W przypadku pytań lub wątpliwości związanych z Polityką Prywatności, prosimy o kontakt z Administratorem za pośrednictwem danych kontaktowych podanych w sekcji "Administrator Danych Osobowych".